

LADCYKLEN.DK

Tillykke
med din nye ladcykel



Vedligeholdelse af din ladcykel

Selvom din ladcykel sandsynligvis har kostet mere end en almindelig cykel, betyder det ikke, at den kræver mindre vedligeholdelse. En ladcykel er sammensat af både elektriske og mekaniske komponenter, som regelmæssigt skal tjekkes for at sikre optimal køreglæde.

Denne vedligeholdelsesguide har ikke til formål at lære dig at reparere cyklen, men at informere dig om de små tiltag, du kan foretage for at forlænge levetiden på forskellige dele af din ladcykel.

En velholdt, korrekt pumpet og smurt cykel giver en bedre køreoplevelse. Her vil vi give dig værdifulde råd til, hvordan du bedst muligt kan passe på din ladcykel.

Hvis du har mistanke om, at noget er gået i stykker eller ikke fungerer optimalt, er du velkommen til at kontakte os på:

support@ladcyklen.dk





Vedligeholdelse og serviceintervaller

Når du investerer i en ny ladcykel, er korrekt vedligeholdelse afgørende for at sikre, at den fungerer optimalt og har en lang levetid. Selv den bedste ladcykel vil kun yde sit bedste, hvis den bliver pas-set og plejet korrekt.

Vi anbefaler følgende:

- **Første service bør udføres inden for 1-3 måneder eller efter de første 500 km. Efterfølgende service bør udføres med intervaller på 6 måneder eller efter hver 1.500 km, alt efter hvad der kommer først.**

Hvis du oplever, at noget er blevet løst eller rystet, anbefales det straks at få det strammet op eller bestille et serviceeftersyn. Jo længere tid du kører med eventuelle problemer, desto større er risikoen for yderligere skader.

Hvis du har tilkøbt en serviceaftale, kan du finde en oversigt over dens indhold på den sidste side af denne guide.

Din service omfatter

- Justering af gear ✓
- Efterspænding af bolte/møtrikker ✓
- Justering af bremses ✓
- Smøring af kabler ✓
- Smøring af bevægelige dele ✓
- Opretning af hjul ✓
- Dæk pumpes ✓
- Kontrol og justering af styrtøj ✓
- Kæde spændes og smøres ✓
- Kontrol og justering af bagnar ✓
- Kontrol af lygter ✓
- Smøring af styrtøj ✓
- Lovpligtig kontrol ✓
- Justering og smøring af fornav ✓

Servicetid?

Book tid til dit service på
www.ladcyklen.dk/tidsbestilling
og gør det i god tid.



Vedligeholdelse af motor

Motorsystemet er et fintmærkende stykke elektronik, der IKKE må adskilles. Al reparation af motoren skal ske på et autoriseret værksted!

Dette gælder alle mærker af motorer og batteriopsætninger. Hvis du oplever nogen form for atypisk ydelse/lyde, som du mistænker kommer fra motoren, skal du straks stoppe med at bruge cyklen, og kontakte os.

Dette skyldes at jo tidligere du rapporterer det, des større sandsynlighed er der for vi kan nå at reparere det, eller føre det ind under producenternes garanti.



Vedligeholdelse af dæk

En pumpet cykel giver dig mere power, mindsker slid på dæk og slange samt sværere ved at punktere. Dækkene på din cykel er en af de vigtigste sliddele at vedligeholde.

Vi anbefaler at du:

- Sørger for at tjekke dit dæktryk hver 2. uge. Hvis du er i tvivl om dæktryk, kan du tjekke det MAKSIMALE dæktryk på siden af dækket (f.eks. "3,5 - 6 bar 50-70 PSI"). NB! husk det maksimale tilladte dæktryk for dine dæk, ikke altid er det mest optimale dæktryk. Hvis du i tvivl, kan vi hjælpe dig.
- Løbende kontrollere siderne af dit dæk for sprækker og revner
- Løbende kontrollere kørefladen på dine dæk - jo mindre mønster jo mere slidte er de.

Tip:

- Hvis du ofte punkterer? Så overvej at skifte til nogle bedre punkterbeskyttende dæk - nogle dæk er bedre beskyttet end andre.
- Ikke alle cykelpumper passer til alle ventiler, så overvej at anskaffe en pumpe, der passer dem alle.

Opstigning på ladcyklen

Korrekt: Stig op på cyklen ved at føre det ene ben over stellet, og placér derefter begge fødder på pedalerne. Denne metode sikrer et jævnt og ensartet tryk på egerne i baghjulet.

Forkert: Undgå at sætte foden direkte op på cyklen fra siden og træde op. Dette kan skabe en vertikal overbelastning, som skader egerne i baghjulet.



Hjul og eger

Når man har en ladcykel så skal man være opmærksom på standen af sine hjul. Hjulene tager "alle" tæsk fra huller, kantsten eller hvad du kører over.

Vi anbefaler at du undgår at køre op og ned af kantsten - det er den typiske årsag til at dine eger sprænger/knækker.

Hvis du oplever at dine

- eger virker løse på et eller flere af dine hjul
- eger er knækket på en eller flere af dine hjul
- et eller flere af dine hjul virker skæve

Så skal du køre forbi et værksted for at få dine hjul kontrolleret / repareret.

Knækket eger?

Knækket eger opstår typisk som følge af manglende vedligeholdelse og forkert brug (f.eks. ved at køre op/ned af kansten). Knækket eger er derfor sjældent dækket af garanti.

Kæde og tandhjul

Alle kæder – også rustfri, skal jævnligt tørres af og smørres. En ren og velholdt kæde giver større køreglæde, risikoen for brud bliver mindre og belastningen af nav og gear minimeres.

Ved daglig kørsel, skal du mindst tjekke at din kæde er velsmurt OG ren ca. hver 2. uge om vinteren, og ca. 1 gang om måneden i sommerperioden.

Olie er ikke bare olie. Der findes forskellige typer kæde olie. Ved daglig kørsel anbefales en tykkere kædeolie, der også holder til regn og slud.

Udover at sørge for at kæden er olieret, er det lige så vigtigt at holde kæden ren.

(Olie opløser olie) Smør kæden godt ind i olie og brug evt et gammelt viskestykke, eller en god børste for at rengøre kæden.

Kæde og tandhjul vil kunne holde op til flere tusinde kilometer, hvis du sørger for dette. Hvis cyklen dog begynder at "hoppe" i gearene uden at du skifter gear, er det et kraftigt tegn på slitage eller at gearkablet skal justeres, så du bør straks få din cykel tjekket efter.

For at minimere unødvendig slid på de udvendige gear, anbefaler vi, at du udnytter hele gearområdet på din cykel. Ved at skifte regelmæssigt mellem alle gear sikrer du optimal levetid for både gearkransen og tandhjulene.





Vedligeholdelse af bremses

På de fleste ladcykler finder du oftest hydrauliske skivebremses, da de har en bedre bremse effekt end andre bremses.

Vi anbefaler, at du regelmæssigt inspiceres dine bremseklodses og som minimum får dem udskiftet en gang om året. Fugt og fedt kan nemt ophobe sig i klodserne, hvilket kan resultere i støj og hvinen under opbremsning. Levetiden for skivebremseklodses er typisk mellem 700 og 1.500 km, afhængigt af hyppigheden af stop ved lyskryds samt den belastning, cyklen udsættes for. Jo hyppigere disse faktorer forekommer, desto oftere bør klodserne udskiftes.

Ved udskiftning af bremseklodses anbefales det, at arbejdet udføres af et autoriseret værksted. Hydrauliske skivebremses kræver ikke løbende justering, men hvis din parkeringsbremse ikke længere fungerer optimalt, er det sandsynligvis tid til at udskifte bremseklodserne.

De hydrauliske bremses er selvjusterende. Hvis bremsesne bliver bløde og svampede, kan det både skyldes luft i systemet, manglende olie eller som oftest slid på klodserne.

Må IKKE sprayes med olie! Hvis din cykel har skive bremses, anbefales det at du ikke køber nogle former for olier der er med spray, men almindelig drypfunktion.

Hyler dine bremses?

så skal de sandsynligvis renses for olie / snavs - eventuelt skal du have nye klodses på.

Parkeringsbremses

På de fleste ladcykler finder du mindst en parkeringsbremse, som forhindrer cyklen i at trille. Ovenfor kan du se et eksempel på en typiske parkeringsbremse.

For at bruge parkeringsbremsen:

- Pres grebet hårdt ind
- Vip/tryk låsemekanismen
- Cyklen er låst

For at frigive parkeringsbremsen foretages ovenstående i omvendt rækkefølge eller ved at presse grebet ind - alt efter model.

OBS!

Har din ladcykel hydrauliske skivebremses? Så må parkeringsbremsen ikke bruges mere end 30 minutter ad gangen. Brug den kun ved ind-og udstigning!

Batteri

Er din nye ladcykel udstyret med motor og batteri, så har batteriet samme formål som benzintanken i en bil, jo større batteri, des længere rækkevidde. Dog vil batteriets kapacitet over tid blive mindsket, med kortere rækkevidde til følge. For at reducere udviklingen, så anbefaler vi følgende:

- Ved langtidsopbevaring (f.eks. henover vinter) skal batteriet mindst være 60%-80% opladt.
- Undgå at aflade batteriet - Det er ikke sundt for batteriet at blive fuldstændig afladt, hvorfor vi anbefaler, at du lader det efter brug, gerne hver gang. Forsøg altid at holde batteriet i den øverste halvdel af kapaciteten.
- Når batteriet skal oplades, skal det være ved temperaturer fra 10° C - 30°C
- Oplad aldrig batteriet, hvis det er under 5 grader eller over 45 grader.
- Batteriet skal oplades ca. 1 gang om måneden, hvis cyklen ikke bruges i en længere periode.
- Batteriet må aldrig adskilles og må kun oplades med den medfølgende oplader.
- Det kan anbefales at du 2 gange om året får smurt ladeindgangen på batteriet med Polfedt eller kontaktpay.

Rengøring

En ren ladcykel giver en bedre køreoplevelse!

Ved rengøring anbefaler vi, at du bruger en fugtig klud, svamp eller børste til at fjerne snavs og støv.

Det er vigtigt at sikre, at vand ikke kommer i kontakt med batteriet under rengøringen. Batteriet bør fjernes fra cyklen, inden du begynder.

Selvom de elektriske komponenter er tæt forsegledede fra fabrikken, fraråder vi brug af vandslange eller højtryksrenser, da dette kan forårsage skader på cyklens elektronik og mekaniske dele.

Der findes et utal af rengøringsmidler i form af specielle børster og kemikalier, som gør vaskning af cyklen til en leg.

Rengøringsvejledning: Trin-for-trin

1. Brug en fugtig klud (gerne mikrofiber) til at løsne mudder, olie og skidt fra cyklen.
2. Lad cyklen stå et øjeblik, så snavset løsner sig, og begynd derefter at skrubbe forsigtigt med en børste eller klud.
3. Når cyklen er ren, men stadig våd, tør den grundigt af med en tør klud. Dette er vigtigt for at forebygge rust og kalkpletter.
4. Når cyklen er helt tør, smør kæden op igen, og husk at tørre det overskydende olie af for at undgå ophobning af snavs.

Kalechen

Din kaleche har behov for plejemidler. Årsagen til dette er at kalechen som oftes er lavet af et stofmateriale. Et materiale som er langt blødere og langt fra så modstandsdygtig som resten af cyklen. Blot få måneder efter du har taget cyklen i brug kræver kalechen en ny beskyttelse før den tager skade.

Nedfald som fuglelort, harpiks, snavs, vand samt solens stråler gør at kalechen ældes og ødelægges hurtigt. Så for at kalechen skal holde bedst muligt, er det vigtigt med hyppig pleje og imprægnering med de rigtige produkter.

Vær opmærksom på at din kaleche ikke er omfattet af en producentgaranti, men betragtes som en sliddel.



Garanti og reklamationsret

Det er vigtigt at understrege, at garantien dækker **fabrikationsfejl**. En fabrikationsfejl opstår, når produkter eller dele ikke holder tilstrækkeligt længe på grund af fejl i produktionen.

Som udgangspunkt dækker garantien fejl og mangler inden for de første 12 måneder, da fabrikationsfejl oftest viser sig inden for denne periode. Efter de første 12 måneder vil reklamationsretten træde i kraft og er gældende i op til 2 år fra købsdatoen.

Reklamationsretten betyder, at du som kunde har mulighed for at klage over et produkt i op til 2 år, hvis der opstår en fejl, der var til stede ved købet. Både garantien og reklamationsretten dækker reservedele og arbejdsløn.

Reklamation og garanti dækker ikke i tilfælde af:

Skader forårsaget af hærværk, påkørsel, manglende vedligeholdelse, unormal brug eller almindeligt slid.

Almindelige sliddele omfatter bl.a.:

Gashåndtag, pedaler, gearkabler, bremsekabler, krankbox, kuglelejer, hjul, bremses, dæk, slanger, kaleche, kæde og tandhjul. Det forventes, at nogle af disse dele skal udskiftes inden for 2 år.

For at gøre brug af reklamationsretten skal du som kunde kunne dokumentere, at fejlen var til stede ved modtagelsen af produktet. Hvis du ønsker at reklamere over en mangel, skal dette ske inden for rimelig tid, så vi har mulighed for at udbedre fejlen.



Garanti på elektronik

På de elektroniske komponenter såsom, display, batteri og ladcyklens motor har du ofte 2 års garanti - garantien ydes og bestemmes af producenten. Nedenfor kan du se garantien for de forskellige producenter

Alle mærker med:

- Bosch: Batteri: 2 år | Motor: 2 år
- Promovec: Batteri: 2 år | Motor: 3 år
- Shimano: Batteri: 2 år | Motor: 2 år
- Bafang: Batteri: 2 år | Motor: 2 år

For de specifikke mærker:

- Cargobike of Sweden: Batteri: 1 år | Motor: 1 år
- Royal Cargobike: Batteri: 2 år | Motor: 2 år
- Seaside: Batteri: 1 år | Motor: 1 år
- Triobike Batteri: 2 år | Motor: 2 år
- Winther: Batteri: 2 år | Motor: 2 år

Vigtigt!

Sørg for at kontrollere, at stelnummeret og nøglenummeret, som fremgår af din faktura eller låsekort, stemmer overens med oplysningerne på cyklen og nøglerne.

Selvom vi har noteret disse oplysninger på din kvittering som en ekstra service, kan der opstå fejl. Derfor kan vi desværre ikke tage ansvar for eventuelle uoverensstemmelser i informationerne.

Vi anbefaler, at du selv gennemgår og bekræfter, at oplysningerne er korrekte. Det kan også være en god idé at tage billeder af stelnummeret, nøglerne og kvitteringerne, så du altid har dem elektronisk tilgængelige.

HUSK!

Al reklamation skal ske
i butikken eller på
support@ladcyklen.dk



Serviceaftalens betingelser

Har du tegnet en serviceaftale er du godt dækket ind. Vores serviceaftaler hjælper dig med at være godt kørende fra start.

For din serviceaftale gælder følgende betingelser:

1. Aftalen følger stelnummeret og ejeren: Det vil sige at serviceaftalen ikke kan flyttes med over på en anden cykel og bortfalder samtidig, hvis cyklen får ny ejer.
2. Bliver ladcyklen stjålet kan serviceaftalen dog rykkes over på en ny ladcykel købt hos os med den resterende tid.
3. Serviceaftalen dækker ikke hvis cyklen har været udsat for hærværk, tyveriforsøg, manglende vedligeholdelse, eller selvforskyldte årsager til at delene er gået i stykker.
4. Løbetiden på serviceaftalen er 36 måneder fra den dato du har modtaget din nye ladcykel.

**Husk at tilkøbe
en serviceaftale!**
Dette kan gøres op til en
måned efter levering.

Eksklusiv serviceaftale

Hvis du har købt den eksklusive serviceaftale, udskifter vi de nævnte sliddele uden meromkostning, hvis mekanikeren vurderer, at det er nødvendigt.



Serviceaftaler	Standard serviceaftale	Eksklusiv serviceaftale
Justering af gear	✓	✓
Efterspænding af bolte/møtrikker	✓	✓
Justering af bremses	✓	✓
Smøring af kabler	✓	✓
Opretning af hjul	✓	✓
Dæk pumpes	✓	✓
Kontrol og justering af styrtøj	✓	✓
Kæde spændes og smøres	✓	✓
Kontrol og justering af bagnav	✓	✓
Kontrol af lygter	✓	✓
Smøring af styrtøj	✓	✓
Lovpligtig kontrol	✓	✓
Justering og smøring af fornav	✓	✓
Arbejds løn for service	✓	✓
Reservedele, bremseklodser	✗	✓
Reservedele, dæk og slanger	✗	✓
Reservedele, kassetter / tandhjul	✗	✓
Reservedele, kabler og wires	✗	✓
Reservedele, kæder	✗	✓
Arbejds løn for udskiftning af reservedele	✗	✓
Gratis slangeskift ved punktering	✗	✓
Serviceaftalens længde	3 år	3 år
Gratis service foretages i perioden	Hele året	Hele året